

「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」

常見問題

111.10.04

題次	問題/答覆
1	<p>問:在自主防疫期間需要天天快篩嗎?</p> <p>答:依自主防疫指引規定，入境當日需快篩，且每2日進行快篩檢驗為陰性始得外出。如10月13日為入境當日需快篩，並於10月15日、10月17日…外出前進行再次快篩。自主防疫係要求國人採自主檢查自主通報，旅客來臺亦同，倘旅客快篩陽性時，導遊應協助通報。</p>
2	<p>問:是不是一定要投保旅遊防疫險或海外醫療險才能參團呢?</p> <p>答:組團社應於旅客出發前向旅客清楚告知說明國內現行防疫規定、投保海外醫療險之必要性，以及在臺染疫配合國內現行防疫規定所衍生費用由旅客自付，如未投保恐造成旅客負擔，爰建議旅客入境前即備妥相關保險。</p>
3	<p>問:如何預防參團旅客入境後不願配合國內防疫措施?</p> <p>答:請合作組團社務必清楚告知旅客國內相關防疫規範，瞭解相關資訊並同意遵守，始報名參團；請組團社提供業已告知旅客切結書。</p>
4	<p>問:接待旅行業者資格為何?</p> <p>答:合法綜合及甲種旅行業，並應遵守「旅行業辦理入境團體旅遊操作指引」及其他相應之防疫措施規範；其相關員工與導遊需接受防疫講習或教育訓練。</p>
5	<p>問:可安排旅客使用團膳嗎?</p> <p>答:可安排團膳，惟不得與國人同桌共餐；離開座位或用餐完畢應立即佩帶口罩。</p>
6	<p>問:安排入住旅館需1人1室嗎?</p> <p>答:入境團體旅客免受自主防疫期間1人1室原則之限制，得安排旅客同住1間，惟為免交叉感染，爰行程間不得更換同姓名單。</p>
7	<p>問:導遊若在遊程中確診?</p> <p>答:導遊應立即依照CECC規定進行居家照護或接受醫療診治，旅行社應立</p>

	刻更換符合規定之替代導遊，並請旅客留意自身健康變化，有症狀者請協助快篩。
8	<p>問:倘旅客快篩陽性?</p> <p>答:請導遊確認當時所在地方縣市，旅行社應指派專人協助確診旅客，就近尋覓適當場所安置，即時通報當地衛生主管機關，透過遠距/視訊診療或由地方政府衛生局安排至診所評估快篩陽性結果。(前往就醫請佩帶醫用口罩且禁止搭乘大眾運輸工具前往) 後續配合地方政府衛生局指示安排至集中檢疫所或加強型防疫旅館</p>
9	<p>問：旅客染疫衍生的費用？</p> <p>答：如果外國旅客在臺確診，在集中檢疫所或地方加強型防疫旅館依現行規定隔離及治療不需付費。如因配合防疫規定隔離所衍生其他費用，應由旅客自費，如錯過回程需重買機票、等待航班所需住宿費用。</p>
10	<p>問：外國旅客在臺確診之流程？</p> <p>答:比照國人，可參照中央流行疫情指揮中心所公布最新資訊。 https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/fI6Xp5Dg3N_CgB1GIWZGw (點選下方:確診個案分流收治與居家照護個案之醫療協助措施)</p>

備註:本常見問題後續視實務操作滾動增修