

中華民國觀光導遊協會接受 交通部協助受重大疫情影響觀光相關產業

導遊人員轉型培訓實施辦法公告

因應重大疫情對觀光相關產業營運之影響，交通部為協助觀光相關產業之營運穩定，維持從事相關產業人員穩定任職，並促進觀光相關產業之轉型升級，協助並補助導遊人員短期專案輔導培訓。

資格：領有有效導遊人員執業證，並於最近二年內有實際執業者。

補助辦法：課程免費且參加培訓課程並符合身分者，得依其實際參訓時數核給每參訓人員每小時 158 元之轉型培訓費，補助時數每人每月以一百二十小時為限。

申請補助期間：自 109 年 2 月 21 日起算 6 個月，至預算用罄為止，必要時得另行公告延長申請期間。

一、報名程序：

申請參訓期別→繳交或郵寄報名資料→審核學員參訓資格
→彙整學員報名資料→寄發簡訊通知上課

(一)申請參訓期別：

申請參訓一律以網站登錄進行選填。

(二)繳交或郵寄報名資料：

請於參訓期別之報名截止日前(以郵戳為憑，逾期不予受理)，檢附下列資料，以掛號郵寄至中華民國觀光導遊協會(請於信封上註明「導遊人員職能教育培訓)」以免延誤作業時間，資料不全概不受理，尚請見諒)：

1 報名表

2 本人郵局或銀行存摺封面影本。(含分行別及帳號)

3 中華民國導遊人員執業證正反面影本

- 4 參訓人員已投保之相關社會保險（勞保、職災保險、農保、漁保或全民健保等）繳費證明文件擇一即可。
- 5 最近二年內有實際執行導遊工作之證明文件
（107/2/22-109/2/21日相關資料證明確實受旅行業僱用或受政府機關、團體臨時招請接待來臺觀光旅客之相關文件，即可作為憑證。（即旅行社行程表、保險單或旅客名單擇一即可）。
- 6 無雇主參訓人員請領轉型培訓費切結書。
- 7 新型冠狀肺炎防治防護旅遊史暨自主健康管理聲明書。

◎報名表及附件郵寄地址:104 台北市中山區民權東路二段9號9樓之1

(三)、簡訊發送上課通知

學員報名作業完成後，本會於開訓前『簡訊發送上課通知』，若開訓前 3天尚未收到者，請電洽本會 02-2592-2207 處理。

(四)、報名後未參加者，不能再次參加其他相關課程。

(五)、各期訓練報名完成後，學員不得請求調期。

(六)、有下列情形者一律退訓不得申請任何補助。

- 1、受訓期間對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫者。
- 2、由他人冒名頂替參加訓練者。
- 3、報名檢附之資格證明文件係不全、偽造或變造者。
- 4、其他具體事實足以認為品德操守違反倫理規範，情節重大者。

二、出缺席考勤規定：

(一)室內課程共計 5 天 35 小時，一天 7 節課，每節為 50 分鐘；

戶外課程 2 天，每天 8 小時，共計 51 小時。

(二)請學員於每堂課均需簽到，若有缺課需補假單，假單輔導員整理留存備查。

(三)每節課遲到或早退 10 分鐘以上者，以缺課 1 節論計。

(四)凡點名未到者，一律登記缺課。

(五)學員每日出缺勤狀況於隔日張貼公佈欄，有錯誤應立即向輔導員反映更正。

三、其他規定：

如遇颱風、地震等不可抗力因素，是否上課，請依各直轄市、縣(市)政府按『天然災害停止辦公及上課作業辦法』之規定辦理；所停課程須延後完成，請

學員務必預留延長受訓之時間(至少 3 至 5 日)，屆時不得要求調他期補課或退費。

四、個人資料保護說明事項：

本會辦理導遊人員職能教育培訓向您蒐集之個人資料(包含個人姓名、身分證統一編號、電話、地址、電子郵件等得以直接或間接識別個人的相關資訊)，將僅限使用於該訓練所必須之相關作業(如學員名單於訓練場所中公開發露)，個人資料使用期限為自登錄報名日起結訓後轉入交通部觀光局電腦系統備查，您的基本資料將依「個人資料保護法」妥善保護與規範。您同意本會及交通部觀光局得於法律許可之範圍內處理並使用個人資料辦理相關業務，但您仍得依法律規定之權利主張查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除，請電子郵件(twtga@ms51、hinet、net)向本會聯繫，您亦可拒絕提供相關個人資料，惟本會將無法進行必要之審核及處理作業。

交通部協助受重大疫情影響觀光相關產業轉型培訓 導遊人員職能教育培訓精進訓練期別表

課程代號	訓練日期	網路開放報名時間	地點
A1	3/30-4/9	額滿	劍潭青年活動中心
A2	3/31-4/10	額滿	臺中世界貿易中心
A3	4/6-4/12	額滿	高雄國際會議中心
A4	4/9-4/15	額滿	國立東華大學創新研究園區 (美崙校區)
A5	4/13-4/19	3月23日上午10:00 (額滿為止)	劍潭青年活動中心
A6	4/17-4/23	3月24日上午10:00 (額滿為止)	高雄國際會議中心
A7	4/20-4/26	3月30日上午10:00 (額滿為止)	桃園婦女館
A8	4/28-5/4	3月31日上午10:00 (額滿為止)	劍潭青年活動中心

註：參加培訓課程並無區域限制，可依其培訓需求就近或跨區報名參加培訓課程。

上課時間：(每期 7 天, 含 2 天一夜戶外課程，共計 51 小時)

週一至週日 9: 00~16: 50

上課地點：

劍潭青年活動中心：臺北市士林區中山北路四段 16 號

臺中世界貿易中心：台中市西屯區天保街 60 號

高雄國際會議中心：高雄市鹽埕區中正四路 274 號

國立東華大學創新研究園區(美崙校區)：花蓮市華西路 123 號

桃園婦女館：桃園市桃園區延平路147號

◎規劃B班、C班，4月份起奉核可後，陸續開班。

(A班課程內容完全相同，請勿重覆報名)

五、備註：本辦法如有未盡事宜者，另以公告通知。

六、導遊人員職能教育培訓精進訓練課程A班預訂課程表：

日期 時間	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7		
09:00 ~ 09:50	始業式	台灣建築特色—廟宇建築	台灣之美 - 國家風景區管理處	戶外實務導覽二天一夜課程		台灣生態旅遊	台灣名人的故事		
講座									
10:00 ~ 10:50	旅客溝通與導遊公眾表達力								
講座									
11:00 ~ 11:50									
講座									
13:00 ~ 13:50	旅客溝通與導遊公眾表達力	地方創生與休閒文化	導遊帶團趨勢發展與轉型準備					數位產品運用及導遊管理行銷	筆試
講座									
14:00 ~ 14:50									
講座									
15:00 ~ 15:50	穆斯林友善旅遊	部落旅遊							
講座									
16:00 ~ 16:50									
講座									
★★課程時間安排將視實際情況略作調整★★									