

檔 號：

保存年限：

## 考選部 函

地址：11602臺北市文山區試院路1之1號

承辦人：陳雅雯

電話：22369188#3322

傳真：02-22367928

受文者：中華民國觀光導遊協會

發文日期：中華民國106年9月25日

發文字號：選專一字第10633019161號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(33019161A0C\_ATTCH2. pdf、33019161A0C\_ATTCH1. pdf)

主旨：檢送本部修正專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試暨專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試應試科目「導遊實務（一）」、「導遊實務（二）」及「領隊實務（二）」命題大綱乙份，請查照。

說明：

一、配合導遊人員、領隊人員實務之需，修正本2項考試外語導遊人員、華語導遊人員類科應試科目「導遊實務（一）」、「導遊實務（二）」及外語領隊人員、華語領隊人員類科應試科目「領隊實務（二）」命題大綱，詳細內容請進入考選部全球資訊網（網址：<http://www.moex.gov.tw>），應考人專區/命題大綱/專技人員各應試專業科目命題大綱及參考書目項下查閱。

二、表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。

正本：交通部觀光局、中華民國觀光導遊協會、中華民國觀光領隊協會、全國各大專院校

副本：

2017/09/25  
16:19:20  
電子公文

# 專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試命題大綱

中華民國 93 年 9 月 15 日考選部選專字第 0933301535 號公告訂定

中華民國 106 年 9 月 25 日考選部選專一字第 1063301916 號公告修正 (修正外語領隊人員「領隊實務 (二)」及華語領隊人員「領隊實務 (二)」命題大綱)

業務範圍及核心能力		執行引導出國觀光旅客團體旅遊業務。	
應試科目數		共計 7 科目	
編號	類科	科目名稱	命題大綱內容
一	外語領隊人員	領隊實務 (一) (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)	<p>一、領隊技巧：</p> <p>(一) 導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。</p> <p>(二) 遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。</p> <p>(三) 觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。</p> <p>二、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。</p> <p>三、急救常識：</p> <p>(一) 一般急救須知和保健的知識</p> <p>(二) 簡單醫療術語</p> <p>四、旅遊安全與緊急事件處理：</p> <p>(一) 人身安全</p> <p>(二) 財物安全</p> <p>(三) 業務安全</p> <p>(四) 突發狀況之預防處理原則</p> <p>(五) 旅遊糾紛案例</p> <p>(六) 旅遊保險</p> <p>五、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。</p>
二	外語領隊人員	領隊實務 (二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)	<p>一、觀光法規：</p> <p>(一) 觀光政策</p> <p>(二) 發展觀光條例</p> <p>(三) 旅行業管理規則</p> <p>(四) 領隊人員管理規則</p> <p>二、入出境相關法規：</p> <p>(一) 普通護照申請</p> <p>(二) 入出境許可須知</p> <p>(三) 男子出境、再出境有關兵役規定</p> <p>(四) 旅客出入境臺灣海關行李檢查規定</p> <p>(五) 動植物檢疫</p> <p>(六) 各地簽證手續</p> <p>三、外匯常識： 包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分。</p> <p>四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約： 包含應記載、不得記載事項。</p> <p>五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 包含施行細則。</p> <p>六、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。</p>

三	外語領隊人員	觀光資源概要 (包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護)	<p>一、世界歷史： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含各旅遊景點接軌之外國歷史，並包括聯合國教科文委員會（UNESCO）通過的重要文化及自然遺產。</p> <p>二、世界地理： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程的主要參觀點為主。</p> <p>三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。</p>
四	外語領隊人員	外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語等五種，由應考人任選一種應試）	包含閱讀文選及一般選擇題
五	華語領隊人員	領隊實務（一） (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)	<p>一、領隊技巧： (一) 導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。 (二) 遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。 (三) 觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。</p> <p>二、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。</p> <p>三、急救常識： (一) 一般急救須知和保健的知識 (二) 簡單醫療術語</p> <p>四、旅遊安全與緊急事件處理： (一) 人身安全 (二) 財物安全 (三) 業務安全 (四) 突發狀況之預防處理原則 (五) 旅遊糾紛案例 (六) 旅遊保險</p> <p>五、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。</p>

六	華語領隊人員	領隊實務（二） （包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識）	<p>一、觀光法規： （一）觀光政策 （二）發展觀光條例 （三）旅行業管理規則 （四）領隊人員管理規則</p> <p>二、入出境相關法規： （一）普通護照申請 （二）入出境許可須知 （三）男子出境、再出境有關兵役規定 （四）旅客出入境臺灣海關行李檢查規定 （五）動植物檢疫 （六）各地簽證手續</p> <p>三、外匯常識： 包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分。</p> <p>四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約： 包含應記載、不得記載事項。</p> <p>五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 包含施行細則。</p> <p>六、香港澳門關係條例： 包含施行細則。</p> <p>七、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。</p>
七	華語領隊人員	觀光資源概要 （包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）	<p>一、世界歷史： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含各旅遊景點接軌之外國歷史，並包括聯合國教科文委員會（UNESCO）通過的重要文化及自然遺產。</p> <p>二、世界地理： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程的主要參觀點為主。</p> <p>三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。</p>
備	註	表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。	

## 專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試命題大綱

中華民國 93 年 9 月 15 日考選部選專字第 0933301535 號公告訂定

中華民國 101 年 10 月 24 日考選部選專一字第 1013302443 號公告修正 (修正外語導遊人員外國語科目名稱)

中華民國 106 年 9 月 25 日考選部選專一字第 1063301916 號公告修正 (修正外語導遊人員「導遊實務(一)」、「導遊實務(二)」及華語導遊人員「導遊實務(一)」、「導遊實務(二)」命題大綱)

業務範圍及核心能力			執行接待或引導來本國觀光旅客旅遊業務。
應試科目數			共計 7 科目
編號	類科	科目名稱	命題大綱內容
一	外語導遊人員	導遊實務(一) (包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀)	一、導覽解說： 包含自然生態、歷史人文解說，並包括解說知識與技巧、應注意配合事項。 二、旅遊安全與緊急事件處理： 包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。 三、觀光心理與行為： 包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析。 四、航空票務： 包含機票特性、行李規定等。 五、急救常識： 包含一般外傷、CPR、燒燙傷、傳染病預防、AED。 六、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。
二	外語導遊人員	導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)	一、觀光行政與法規： (一)發展觀光條例 (二)旅行業管理規則 (三)導遊人員管理規則 (四)觀光行政 (五)護照及簽證 (六)外匯常識 二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 以大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法為主。 三、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。
三	外語導遊人員	觀光資源概要 (包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護)	一、臺灣歷史 二、臺灣地理 三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。
四	外語導遊人員	外國語(分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語等十三種，由應考人任選一種應試)	包含閱讀文選及一般選擇題

五	華語導遊人員	導遊實務（一） （包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）	<p>一、導覽解說： 包含自然生態、歷史人文解說，並包括解說知識與技巧、應注意配合事項。</p> <p>二、旅遊安全與緊急事件處理： 包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。</p> <p>三、觀光心理與行為： 包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析。</p> <p>四、航空票務： 包含機票特性、行李規定等。</p> <p>五、急救常識： 包含一般外傷、CPR、燒燙傷、傳染病預防、AED。</p> <p>六、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。</p>
六	華語導遊人員	導遊實務（二） （包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識）	<p>一、觀光行政與法規： （一）發展觀光條例 （二）旅行業管理規則 （三）導遊人員管理規則 （四）觀光行政 （五）護照及簽證 （六）外匯常識</p> <p>二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： （一）兩岸人民關係條例及其施行細則 （二）大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法</p> <p>三、香港澳門關係條例： 包含施行細則。</p> <p>四、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。</p>
七	華語導遊人員	觀光資源概要 （包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護）	<p>一、臺灣歷史</p> <p>二、臺灣地理</p> <p>三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。</p>
備	註	表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。	